

Algemene voorwaarden

1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en faciliteiten, die worden verhuurd door Tulp & Zee of haar gelieerde ondernemingen.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan de persoon die met Tulp & Zee een overeenkomst sluit met betrekking tot huur / gebruik van accommodatie.

Onder het begrip 'gebruiker' ook wel genoemd 'gast' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht Uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Tulp & Zee wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

2.1 Tulp & Zee neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan 18 jaar zijn dan ook niet geldig.

2.2 Tulp & Zee behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren.

2.3 Indien Tulp & Zee uw reservering in behandeling neemt, zendt Tulp & Zee u een schriftelijke (ook per mail) bevestiging/factuur binnen 15 werkdagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Tulp & Zee.

2.4 Bent u binnen 15 werkdagen na reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en Tulp & Zee komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Tulp & Zee de schriftelijke bevestiging/factuur aan u heeft verzonden.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, en of tijdelijke bewoning, dat zijn aard van korte duur is.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Indien U, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, is Tulp & Zee niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Tulp & Zee om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Tulp & Zee Uw wijzigingen accepteert, zal Tulp & Zee dit alleen schriftelijke bevestigen, en kan Tulp & Zee u wijzigingskosten in rekening brengen.

4. In-de-plaatsstelling

4.1 Het is huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan andere dan in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Tulp & Zee.

Algemene voorwaarden

vervolg

4.2 Indien u en Tulp & Zee zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers die u en/of andere gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Tulp & Zee voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

5.1 U bent aan Tulp & Zee verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien de kosten van Tulp & Zee (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen, heeft Tulp & Zee het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, deze prijsverhoging meer dan 5% van de eerder overeengekomen prijs bedraagt en zal u het recht hebben de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren).

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Tulp & Zee is verzonden.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6. Extra kosten

6.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook bedlinnen, toeristenbelasting en eindreinigingskosten inclusief bijdrage in overige heffingen verschuldigd.

7. Betalingen

7.1 Reservering die bevestigd zijn met een schriftelijk bevestiging/factuur met ongeveer 2 maanden vooruit aan de huurperiode, kan worden verlangd een aanbetaling te voldoen middels een aanbetaling factuur. Aanbetalingfactuur wordt verlangd deze te voldoen aan Tulp & Zee per ommegaande, anders wanneer er een uiterlijke betaaldatum vermeld staat.

7.2 Huursommen vermeerderd met in rekening gebrachte kosten, na aftrek van een eventuele aanbetaling factuur zoals vermeld staat op betreffende bevestiging/factuur, dienen volgens de bevestiging/factuur opgegeven uiterlijke betaal datum te zijn voldaan aan Tulp & Zee.

7.2 Bij reserveringen binnen 2 maanden voor de dag voor aanvang van uw verblijf moet het gehele reserveringsbedrag ineens voldaan worden terstond bij reservering, dan wel het uiterlijk aangegeven betaaldatum, dan wel indien u telefonisch reserveert, binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/factuur. Als bij aankomst op het park blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Tulp & Zee, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van betaling conform het vorenstaande kan Tulp & Zee u het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten ontfeggen. Indien later mocht blijken dat door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Tulp & Zee, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

7.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Tulp & Zee u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoud Tulp & Zee zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is versteken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Tulp & Zee



Algemene voorwaarden

vervolg

als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Tulp & Zee in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Tulp & Zee heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in te rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.

7.4 Tulp & Zee heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8. Aankomst en Vertrek

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering vanaf 16.00uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00uur verlaten te zijn.

8.2 Indien u de overeenkomst met Tulp & Zee voor langer dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Tulp & Zee daarmee akkoord gaat, is Tulp & Zee steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten berekend door Tulp & Zee. Indien u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindiging van uw verblijf rechtstreeks bij de verzekeringmaatschappij indienen.

9. Reglement

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Tulp & Zee vast gestelde regels, vastgelegd in o.a. het parkreglement. Deze Reglement kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie.

9.2 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de check - in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag Tulp & Zee de gasten niet onderbrengen.

9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de brochure staat vermeld.

9.4 Tulp & Zee behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten op het park. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of faciliteit werkzaamheden worden uitgevoerd.

9.5 Uit veiligheidsoverweging is het niet toegestaan tenten bij de accommodatie te plaatsen.

9.6 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen en in de hal te leggen, keuken schoonmaken, vuilniszak in de betreffende container plaatsen).

9.7 De huurders zijn verplicht om bedlinnen te huren van Tulp & Zee.

9.8 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, Parkreglement en/of Reglementen het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Tulp & Zee het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

Algemene voorwaarden

vervolg

9.9 Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de Wet en/of de Openbare Orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich de toegang tot de recreatiewoning te verschaffen.

10. Huisdieren

10.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één of twee huisdieren van de huurder of gebruikers door Tulp & Zee toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Tulp & Zee een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u voldaan zal worden. Tulp & Zee behoudt zich het recht voor om – zonder opgave van redenen – huisdieren op het park te weigeren. Huisdieren worden in ieder geval niet toegestaan in enkele accommodaties.

10.2 Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen en centrumfaciliteiten. Huisdieren dienen buiten de accommodatie op het park te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. Huisdieren dienen aan openbare weg te worden uitgelaten en gebruikmakende van de ter plaatse opruiming mogelijkheid.

10.3 Hondenmand dient meegenomen te worden en een vlooienband voor honden/katten is verplicht.

10.4 Gekooide dieren zijn gratis (wel bij reservering opgeven).

10.5 Huisdieren van bezoekers is niet toegestaan.

10.6 Voor het vervoer van dieren naar landen binnen de EU geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een paspoort volgens Europees model (vanaf 3 juli 2004). De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabbiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor uw bestemming vereist zijn.

11. Breuk, vermissing

11.1 De huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering is verantwoordelijk, het geen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders op het park, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed.

11.2 Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Tulp & Zee en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12. Borgsom

12.1 Tulp & Zee kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen ten minste bedrage €150,- tot een overeengekomen bedrag- per accommodatie. In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Tulp & Zee gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

12.2 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Tulp & Zee bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

Algemene voorwaarden

Vervolg

12.3 De borgsom of eventuele restant daarvan na voldoening daaruit van vordering van Tulp & Zee op de huurder en/of gebruikers wordt gerestitueerd indien u de accommodatie naar behoren, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9, achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

13. Annuleringskosten

13.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen (4 weken) voor de dag van aankomst 30% van de totale kosten en bij annulering vanaf de 28^e dag voor aankomst of later de totale kosten/overeengekomen huurprijs inclusief bijkomende kosten.

13.2 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met u reservering een annuleringsverzekering af te sluiten.

13.3 Wanneer de schriftelijke bevestiging/factuur van een reservering verstuurd is en/of een telefonische reservering heeft plaatsgevonden kan huurder binnen 3 werkdagen de reservering kosteloos annuleren. Daarna treedt artikel 13.1 in werking.

13.4 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als annulering.

14 Vooruit reserveren.

14.1 De mogelijkheid bestaat om een reservering te verrichten voor een periode waarin de tarieven nog niet gepubliceerd zijn. Als aanbetaling dient huurder €75,- vooruit te voldoen, welke aanbetaling met het definitieve bedrag verrekend zal worden. Indien de voorlopige reservering niet omgezet kan worden in de definitieve reservering vindt er geen restitutie plaats van de aanbetaling. Wel kan zodra Tulp & Zee de reservering definitief maakt binnen 15 werkdagen kosteloos door huurder verzet worden naar een andere periode.

15 Overmacht en wijziging

15.1 In het geval Tulp & Zee al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal Tulp & Zee binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor een andere accommodatie/andere periode etc.).

15.2 Overmacht aan de zijde van Tulp & Zee bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Tulp & Zee daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

15.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 10 werkdagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Tulp & Zee het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan het recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Tulp & Zee zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

16. Opzegging

16.1 Tulp & Zee heeft ten allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

Algemene voorwaarden

Vervolg

17. Aansprakelijkheid

17.1 Tulp & Zee aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalowkluisjes en andere), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf op één van onze parken en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van Tulp & Zee, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Tulp & Zee of (één van) haar werknemers.

17.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Tulp & Zee is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.

17.3 Tulp & Zee is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derde verleende diensten.

17.4 Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal €75.000,00 bij persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal €1500,00 per huurder/gebruiker per verblijf.

17.5 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Tulp & Zee ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in het park bevinden.

17.6 U vrijwaart Tulp & Zee voor alle aanspraken ter zake van schade van derde die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw mede reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

17.7 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

18. Klachten

18.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Tulp & Zee kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij; Tulp & Zee t.a.v afdeling Gastenservice, Randweg 10, 2204 AL, Noordwijk zh, o.v.v. reserveringsnummer/factuurnummer, NAW – gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatienummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

19. Toepasselijk Recht

19.1 Op de overeenkomst tussen u en Tulp & Zee is uitsluitend Nederlands recht van Toepassing.



Algemene voorwaarden

Vervolg

20. Reisdocumenten

20.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Tulp & Zee aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

21. Algemeen

21.1 Kennelijke druk – en zetfouten binden Tulp & Zee niet. Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

21.2 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens. Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een kaartje te sturen naar Tulp & Zee, afdeling gastenservice, randweg 10, 2204 AL te Noordwijk zh.

Extra Voorwaarden

De last minute prijzen zijn uitsluitend geldig voor nieuwe reserveringen; de getoonde prijzen zijn exclusief eindschoonmaak – energiekosten en exclusief reserveringskosten, bedlinnen (verplicht), toeristenbelasting, overige heffingen en eventuele voorkeurskosten; prijswijzigingen voorbehouden; de op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend.

de verlaagde prijzen in het last minute overzicht zijn niet geldig in combinatie met andere kortingen, acties, aanbiedingen, all-in arrangementen of spaarprogramma's;

de beschikbaarheid is beperkt en kan per accommodatietype en aankomstdatum verschillen.

Op alle last minutes in het overzicht zijn de algemene voorwaarden van Tulp & Zee van toepassing zoals hiervoor is aangegeven.