

Algemene voorwaarden

1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en faciliteiten, die worden verhuurd door Tulp & Zee of haar gelieerde ondernemingen.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan de persoon die met Tulp & Zee een overeenkomst sluit met betrekking tot huur / gebruik van accommodatie.

Onder het begrip 'gebruiker' ook wel genoemd 'gast' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht Uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Tulp & Zee wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

2.1 Tulp & Zee neemt alleen reserveringen in behandeling van personen (hoofdhuurder) die 21 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan 21 jaar zijn dan ook niet geldig.

2.2 Tulp & Zee behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren.

2.3 Indien Tulp & Zee uw reservering in behandeling neemt, zendt Tulp & Zee u een schriftelijke (ook per mail) bevestiging/factuur binnen 15 werkdagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Tulp & Zee.

2.4 Bent u binnen 15 werkdagen na reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en Tulp & Zee komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Tulp & Zee de schriftelijke bevestiging/factuur aan u heeft verzonden.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, en of tijdelijke bewoning, dat zijn aard van korte duur is.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Indien U, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, is Tulp & Zee niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Tulp & Zee om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Tulp & Zee uw wijzigingen accepteert, zal Tulp & Zee dit alleen schriftelijke bevestigen, en kan Tulp & Zee u wijzigingskosten in rekening brengen.

4. In-de-plaatsstelling

4.1 Het is huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan andere dan in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Tulp & Zee.

Algemene voorwaarden

vervolg

4.2 Indien u en Tulp & Zee zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers die u en/of andere gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Tulp & Zee voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

5.1 U bent aan Tulp & Zee verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien de kosten van Tulp & Zee (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen, heeft Tulp & Zee het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, deze prijsverhoging meer dan 5% van de eerder overeengekomen prijs bedraagt en zal u het recht hebben de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren).

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Tulp & Zee is verzonden.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6. Extra kosten

6.1 U de huurder is behalve de huurprijs ook bedlinnen, toeristenbelasting en eindreinigingskosten inclusief bijdrage in overige heffingen verschuldigd.

7. Betalingen

7.1 Reservering die bevestigd zijn met een schriftelijk bevestiging/factuur met ongeveer 2 maanden vooruit aan de huurperiode, kan worden verlangd een aanbetaling te voldoen wat vermeldt staat op de bevestiging/factuur. De aanbetaling wordt verlangd deze te voldoen aan Tulp & Zee per ommekeer, anders wanneer er een uiterlijke betaaldatum vermeld staat.

7.2 Huursommen vermeerderd met in rekening gebrachte kosten, na aftrek van een eventuele aanbetaling factuur zoals vermeld staat op betreffende bevestiging/factuur, dienen volgens de bevestiging/factuur opgegeven uiterlijke betaal datum te zijn voldaan aan Tulp & Zee.

7.2 Bij reserveringen binnen 2 maanden voor de dag voor aanvang van uw verblijf moet het gehele reserveringsbedrag ineens voldaan worden terstond bij reservering, dan wel het uiterlijk aangegeven betaaldatum, dan wel indien u telefonisch reserveert, binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/factuur. Als bij aankomst op het park blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Tulp & Zee, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van betaling conform het vorenstaande kan Tulp & Zee u het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten ontfemen. Indien later mocht blijken dat door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Tulp & Zee, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

7.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Tulp & Zee u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Tulp & Zee zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is versteken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Tulp & Zee



Algemene voorwaarden

vervolg

als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Tulp & Zee in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Tulp & Zee heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in te rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.

7.4 Tulp & Zee heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8. Aankomst en Vertrek

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering vanaf 16.00uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00uur verlaten te zijn.

8.2 Indien u de overeenkomst met Tulp & Zee voor langer dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Tulp & Zee daarmee akkoord gaat, is Tulp & Zee steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten berekend door Tulp & Zee. Indien u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindiging van uw verblijf rechtstreeks bij de verzekeringmaatschappij indienen. Indien u een annuleringsfonds heeft afgesloten bij uw reservering en u voldoet aan de door de Tulp & Zee gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindiging van uw verblijf rechtstreeks bij Tulp & Zee indienen.

9. Regelement

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Tulp & Zee vast gestelde regels, vastgelegd in o.a. het park regelement. Deze Regelement kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie.

9.2 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de check - in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag Tulp & Zee de gasten niet onderbrengen.

9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de brochure staat vermeld.

9.4 Tulp & Zee behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten op het park. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of faciliteit werkzaamheden worden uitgevoerd.

9.5 Uit veiligheidsoverweging is het niet toegestaan tenten bij de accommodatie te plaatsen en open vuur te maken

9.6 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen en in de hal te leggen, keuken schoonmaken, vuilniszak in de betreffende container plaatsen).

9.7 De huurders zijn verplicht om bedlinnen te huren van Tulp & Zee.

Algemene voorwaarden

vervolg

9.8 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, Parkreglement en/of Reglementen het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Tulp & Zee het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

9.9 Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de Wet en/of de Openbare Orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich de toegang tot de recreatiewoning te verschaffen.

10. Huisdieren

10.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één of twee huisdieren van de huurder of gebruikers door Tulp & Zee toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Tulp & Zee een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u voldaan zal worden. Tulp & Zee behoudt zich het recht voor om – zonder opgave van redenen – huisdieren op het park te weigeren. Huisdieren worden in ieder geval niet toegestaan in enkele accommodaties.

10.2 Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen en centrumfaciliteiten. Huisdieren dienen buiten de accommodatie op het park te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. Huisdieren dienen aan openbare weg te worden uitgelaten en gebruikmakende van de ter plaatse opruiming mogelijkheid.

10.3 Hondenmand dient meegenomen te worden en een vlooienband voor honden/katten is verplicht.

10.4 Gekooide dieren zijn gratis (wel bij reservering opgeven).

10.5 Huisdieren van bezoekers is niet toegestaan.

10.6 Voor het vervoer van dieren naar landen binnen de EU geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een paspoort volgens Europees model (vanaf 3 juli 2004). De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabbiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor uw bestemming vereist zijn.

11. Breuk, vermissing

11.1 De huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering is verantwoordelijk, het geen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders op het park, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed.

11.2 Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Tulp & Zee en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12. Borgsom

12.1 Tulp & Zee kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen ten minste bedrage €150,- tot een overeengekomen bedrag- per accommodatie. In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Tulp & Zee gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

12.2 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Tulp & Zee bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).



Algemene voorwaarden

Vervolg

12.3 De borgsom of eventuele restant daarvan na voldoening daaruit van vordering van Tulp & Zee op de huurder en/of gebruikers wordt gerestitueerd indien u de accommodatie naar behoren, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9, achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

13. Annuleringskosten

13.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen (4 weken) voor de dag van aankomst 30% van de totale kosten en bij annulering vanaf de 28^e dag voor aankomst of later de totale kosten/overeengekomen huurprijs inclusief alle bijkomende kosten.

13.2 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met u reservering een annuleringsfonds af te sluiten.

13.3 Wanneer de schriftelijke bevestiging/factuur van een reservering verstuurd is en/of een telefonische reservering heeft plaatsgevonden kan huurder binnen 3 werkdagen de reservering kosteloos annuleren. Daarna treedt artikel 13.1 in werking.

13.4 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als annulering.

13.5 U kunt alleen aanspraak maken op uw annuleringsfonds in geval van ziekte of overlijden. Nadere bepalingen staan in artikel 22.

14 Vooruit reserveren.

14.1 De mogelijkheid bestaat om een reservering te verrichten voor een periode waarin de tarieven nog niet gepubliceerd zijn. Als aanbetaling dient huurder € 75,- vooruit te voldoen, welke aanbetaling met het definitieve bedrag verrekend zal worden. Indien de voorlopige reservering niet omgezet kan worden in de definitieve reservering vindt er geen restitutie plaats van de aanbetaling. Wel kan zodra Tulp & Zee de reservering definitief maakt binnen 15 werkdagen kosteloos door huurder verzet worden naar een andere periode.

15 Overmacht en wijziging

15.1 In het geval Tulp & Zee al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal Tulp & Zee binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor een andere accommodatie/andere periode etc.).

15.2 Overmacht aan de zijde van Tulp & Zee bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Tulp & Zee daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

15.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 10 werkdagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Tulp & Zee het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan het recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Tulp & Zee zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

Algemene voorwaarden

Vervolg

16. Opzegging

16.1 Tulp & Zee heeft ten allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

17. Aansprakelijkheid

17.1 Tulp & Zee aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalowkluisjes en andere), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf op één van onze parken en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van Tulp & Zee, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Tulp & Zee of (één van) haar werknemers.

17.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenoot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Tulp & Zee is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.

17.3 Tulp & Zee is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derde verleende diensten.

17.4 Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal €75.000,00 bij persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal €1500,00 per huurder/gebruiker per verblijf.

17.5 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Tulp & Zee ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in het park bevinden.

17.6 U vrijwaart Tulp & Zee voor alle aanspraken ter zake van schade van derde die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw mede reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

17.7 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

18. Klachten

18.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Tulp & Zee kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij; Tulp & Zee t.a.v. afdeling Gastenservice, Tulp en Zee 1, 2204 CW, Noordwijk zh, o.v.v. reserveringsnummer/factuurnummer, NAW – gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatienummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.



Algemene voorwaarden

Vervolg

19. Toepasselijk Recht

19.1 Op de overeenkomst tussen u en Tulp & Zee is uitsluitend Nederlands recht van Toepassing.

20. Reisdocumenten

20.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Tulp & Zee aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

21. Algemeen

21.1 Kennelijke druk – en zetfouten binden Tulp & Zee niet. Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

21.2 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens. Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een kaartje te sturen naar Tulp & Zee, afdeling gastenservice, Tulp en Zee 1, 2204CW te Noordwijk zh.

22. Bepalingen Annuleringsfonds TULP & ZEE

Inhoudsopgave

22.0 Fonds / Verzekering

22.1 Aanvullende woordenlijst

22.2 Hoedanigheid

22.3 Wat is verzekerd

22.4 Wat is uitgesloten

22.5 Verzekerde bedragen

22.6 Hoe wordt de schadevergoeding geregeld

22.7 Einde van het annuleringsfonds

22.8 Onder artikel 22.8 zijn geen bepalingen opgenomen

22.9 Samenloop van verzekeringen en fonds

22.10 Duur en einde van het fonds

22.11 Aanvullende verplichtingen van de verzekerde bij schade

22.12 Annuleringsfonds en derde partij

22.0 Fonds / Verzekering

Een annuleringsfonds bij Tulp & Zee is ter dekking voor de afnemer bij een annulering van een reservering gedaan bij Tulp & Zee onder voorwaarden als bepaald in artikel 22 van de Algemene Voorwaarden Tulp & Zee. Een Annuleringsfonds is geen verzekering. In de bepalingen onder artikel 22 stelt dat – verzekering wordt bedoeld fonds – verzekerde(n) of verzekeringnemer wordt verstaan de afnemer van het fonds – verzekerd wat valt onder het annuleringsfonds als bepaald in artikel 22.

22.1 Aanvullende woordenlijst

Afbreking van verblijf

Ziekenhuisopname tijdens het verblijf en/of voortijdige terugkeer/afbreken van verblijf op Tulp & Zee door onvoorziene omstandigheden.

Annulering

Het afzien van de reservering / huurovereenkomst.

Dagvergoeding

De totale huursom zoals vermeld op de reserveringsbevestiging / factuur zonder de kosten van annuleringsfonds gedeeld door het aantal dagen van de reservering / huurovereenkomst.

1e of 2e graad

Hieronder verstaan wij echtgeno(o)t(e), ouders, schoonouders, stiefouders, pleegouders, kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen en kleinkinderen, grootouders, ook de grootouders van de inwonende partner, broers en zusters, zwagers en schoonzusters.

Ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel

Ziekte of ongeval, dusdanig dat sprake is van een zorgwekkende toestand waarbij voor het leven van de betrokkene wordt gevreesd.

Gebeurtenis

Een voor de verzekerde bij het sluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen die dezelfde schade verwekkende oorzaak hebben. Het voorval of de voorvallen moet of moeten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering hebben plaatsgevonden.

Huisgenoot

De partner van de verzekerde en zijn of haar inwonende kinderen, die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven als de verzekerde en die in gezinsverband met de verzekerde samenwonen.

Overboekingskosten

De kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering overbodig wordt.

Huursom

Het totaal van de vooraf aan Tulp & Zee verschuldigde en/of betaalde bedragen van reservering / huurovereenkomsten gedaan bij Tulp & Zee.

Voorwaarde is dat het om een geboekt verblijf gaat met minimaal drie overnachtingen.

Hieronder wordt niet begrepen: kosten van deelreizen / overnachtingen elders dan bij Tulp & Zee en van excursies die op de plaats van bestemming worden geboekt; kosten van een vaste stand, lig of seizoen plaats op een bungalowpark, camping of jachthaven; kosten van vervoer naar en van Tulp & Zee open vliegtickets en treintickets, waarvan de terugreisdatum niet vooraf is vastgesteld.

Vertrek /aankomstvertraging

Uitstel van de reis zodat het vertrek naar de vakantiebestemming later plaatsvindt dan was gepland; Vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig door oorzaken die gelegen zijn buiten de wil van de verzekerde of van de reis of vervoersorganisatie. Er moet daardoor sprake zijn van te laat vertrekken naar de vakantiebestemming en/of te laat arriveren op de vakantiebestemming.

Verzekerden

De personen die op de reserveringsbevestiging/factuur van Tulp & Zee genoemd zijn, onder voorwaarde dat ze in gezinsverband samenwonen en hun vaste woon en verblijfadres vermeld op de reserveringsbevestiging / factuur.

Derde Partij

Een reisbureau, bemiddeling bedrijf, veilingbedrijf, of een bedrijf die een bon, voucher of check uit geeft waarmee een verblijf gecreëerd kan worden in een bungalow op Tulp & Zee

22.2 Hoedanigheid

De verzekerden zijn verzekerd in de hoedanigheid van 'particulier' voor vakantie reizen met uitsluitend een recreatief karakter. Als op het verzekeringsbewijs blijkt dat de verzekerden zijn verzekerd in de hoedanigheid van 'student', dan zijn geboekte reizen naar het buitenland voor studie of Stage opdrachten ook verzekerd, zonder dat er een relatie is tot een beroep, bedrijf of betaalde functie.

22.3 Wat is valt onder het annuleringsfonds

1 Annulering

In geval van annulering vergoeden wij de annuleringskosten die de verzekerde rechtens verschuldigd is aan de verhuurder Tulp & Zee. Deze annuleringskosten omvatten de gestorte

inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk betaalde huursom en/of de eventuele overboekingskosten. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen moet bij annulering sprake zijn van één van de volgende gebeurtenissen, die onzeker zijn op het moment van het boeken van de reservering/huurovereenkomst en op het moment van het sluiten van deze verzekering:

a overlijden, ziekte of ongevalsletsel van de verzekerde welke van dien aard is, dat gezien de lichamelijke en/of psychische toestand de verzekerde op medische indicatie niet aan de reis kan deelnemen.

b overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel zoals beschreven in artikel 1, van niet meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van de verzekerde.

Pagina: 8 van 11

c er moet een medisch noodzakelijke ingreep plaatsvinden bij de verzekerde of zijn huisgenoot. Voorwaarde daarbij is dat deze ingreep uitsluitend tijdens de huurperiode kan worden gedaan.

d na boeking van de reservering/huurovereenkomst geconstateerde zwangerschap, die door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of medische complicaties als gevolg van de zwangerschap van de verzekerde of de met haar samenwonende partner. Deze complicaties moeten dan wel zo ernstig zijn dat de betrokken persoon vanwege haar lichamelijke en/of psychische toestand op medische indicatie niet aan de reis kan deelnemen.

e er doet zich een materiële schade voor aan de woning en/of inboedel in eigendom van de verzekerde. Voorwaarde daarbij is dat het belang van de schade zo groot is dat de aanwezigheid van de verzekerde tijdens de huurperiode dringend noodzakelijk is.

f er doet zich een materiële schade voor aan het bedrijf waarvan de verzekerde eigenaar is of waar de verzekerde als werknemer werkt. Voorwaarde daarbij is dat het belang van de schade zo groot is dat de aanwezigheid van de verzekerde tijdens de huurperiode dringend noodzakelijk is.

g het privévervoermiddel dat de verzekerde voor de reis moest gebruiken, valt uit door diefstal, brand, ontploffing of een ander van buiten komend onheil.

Voorwaarden hierbij zijn: dat deze uitval plaatsvindt binnen vijf dagen vóór de ingangsdatum van de huurperiode; en het privévervoermiddel niet voor het begin van de huurperiode kon worden gerepareerd of vervangen.

h de verzekerde raakt na een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd onvrijwillig werkloos als gevolg van de gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar hij werkte.

i de verzekerde heeft een eindexamen afgelegd en krijgt een onverwachte oproep voor een herexamen ter afronding van een meerjarige opleiding. Voorwaarde daarbij is dat het tijdstip van herexamen bij de boeking van de reis niet bekend is en dat dit herexamen uitsluitend tijdens de huurperiode kan worden afgelegd.

j echtscheiding van de verzekerde, onder voorwaarde dat de juridische echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract wordt daarbij gelijkgesteld met echtscheiding.

2 Aankomstvertraging

a Bij uitstel van de reis, die het gevolg is van gebeurtenissen als genoemd onder artikel 22.3 lid 1, wordt per verzekerde een dagvergoeding verleend voor elke periode van 24 uur, tot een maximum van drie dagen.

3 Afbreking van de reis

In geval van afbreking van het verblijf die het gevolg is van gebeurtenissen als genoemd onder artikel 22.3 lid 1, met uitzondering wat genoemd is onder artikel 22.3 lid 1 onder **g**, wordt per verzekerde een dagvergoeding verleend voor elke periode van 24 uur, tot een maximum van drie dagen.

Ook de terugreisdagen komen voor vergoeding in aanmerking wanneer deze binnen de huurperiode zijn. Afbrekingen van minder dan vierentwintig uur komen niet voor vergoeding in aanmerking. Bij voortijdig afbreken van het verblijf moet de noodzaak hiervan zijn vastgesteld wanneer het medisch is door een arts.

4 Twee of meer reisgenoten

Een vergoeding van annuleringskosten of een vergoeding voor - af of onder-breking van het verblijf of huurovereenkomst wordt verleend, als er sprake is van een gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking geldt alleen als:

a de getroffen reisgenoot verblijft in de accommodatie van de verzekerde

- b** de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot niet onder de dekking van zijn of haar annuleringsverzekering valt en
- c** die annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor onze verzekerde en
- d** als er sprake is wanneer de gehele accommodatie vrij gegeven wordt.
- e** de getroffen reisgenoot en onze verzekerde aantoonbaar samen heen en terug zouden reizen.
- f** bij een huurovereenkomst met meerdere accommodaties enkel de vrijgekomen accommodatie vergoed.

22.4 Wat is uitgesloten

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden onverkort de uitsluitingen die zijn opgenomen in artikel 22.4 van de algemene voorwaarden.

Van deze verzekering is uitgesloten:

- 1** schade die veroorzaakt is met opzet of door grove schuld van een verzekerde of van iemand die belang heeft bij de uitkering;
- 2** schade die het gevolg is van of verband houdt met het door de verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van (vliegtuig)kaping, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
- 3** schade die ontstaan is of mogelijk geworden door overmatig gebruik van alcohol door de verzekerde, en door gebruik door de verzekerde van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft en harddrugs zijn begrepen;
- 4** alle schade als blijkt dat de hoedanigheid die op het verzekeringsbewijs is omschreven volgens artikel 22.2 van deze bijzondere voorwaarden, niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 5** Vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig door oorzaken die gelegen zijn buiten de wil van de verzekerde of van de reis of vervoersorganisatie. Er moet daardoor sprake zijn van te laat vertrekken naar de vakantiebestemming en/of te laat arriveren op de vakantiebestemming.
- 6** kosten van deelreizen / overnachtingen elders dan bij Tulp & Zee en van excursies die op de plaats van bestemming worden geboekt; kosten van een vaste stand, lig of seizoen plaats op een bungalowpark, camping of jachthaven; kosten van vervoer naar en van Tulp & Zee open vliegtickets en treintickets, waarvan de terugreisdatum niet vooraf is vastgesteld.
- 7** Wanneer een mede reisgenoot of de hoofdverzekerde niet alle het verblijf afbreken maar het verblijf voort zetten in de accommodatie is er geen recht op restitutie van gedeeltelijk huursom
- 8** bij meerdere accommodaties op de reservering/huurovereenkomst welke door annuleren of voor - af of onder-breking van het verblijf niet vrij komen.
- 9** kosten voor heen en/of terug-reis van het verblijf bij Tulp & Zee door annuleren of voor - af of onder-breking waaronder alle reiskosten zoals met auto, bus, boot, trein, tram of vliegtuig en eventuele overnachtingskosten als wel onvoorziene kosten.

22.5 Verzekerde bedragen

De verzekering geeft recht op vergoeding van kosten bij annulering, vertrek/aankomst vertraging en afbreking van de reis tot de op het reservering / huurovereenkomst enkel gedaan bij Tulp & Zee genoemde verzekerde bedragen per verzekerde per reis exclusief de kosten van annuleringsfonds.

22.6 Hoe wordt de schadevergoeding geregeld

- 1** Wij vergoeden de schade en kosten die onder deze verzekering zijn gedekt alleen tegen overlegging van de originele nota's en andere bewijsstukken.
- 2** Wij zijn gerechtigd om uit te betalen aan de verzekerde die de te vergoeden nota's heeft ingezonden; uitbetaling aan deze geldt als kwijting van ons door alle verzekerden.
- 3** Restituties door hotel, verhuurder, reis/vervoersorganisatie worden op de uitkering in mindering gebracht.
- 4** Bij het vaststellen van de uitkering doen wij geen beroep op eventuele onderverzekering. Wij keren nooit meer uit dan de geboekte reis/huursom of het op het verzekeringsbewijs vermelde verzekerde bedrag per verzekerde per reis.
- 5** Als de verzekerde recht heeft op vergoeding wegens annulering, vertrek/aankomstvertraging of voortijdige terugkeer naar Nederland, dan hebben ook de meeverzekerde gezinsleden recht op de van toepassing zijnde vergoeding.
- 6** Als de verzekerde recht heeft op vergoeding wegens annulering, vertrek/aankomstvertraging of voortijdige terugkeer naar Nederland, hebben ook de met hem maximaal 3 meereizende gezinnen dit recht, als zij voor dezelfde periode een annuleringsverzekering bij ons hebben gesloten. Als sprake is van ziekenhuisopname van de verzekerde, dan hebben ook de meeverzekerde gezinsleden van de

verzekerde, of één reisgenoot van de verzekerde, recht op afbrekingsvergoeding. Buiten gezinsverband wonende verzekerden worden geacht elk tot een afzonderlijke gezin te behoren. Onder gezin wordt verstaan de gezamenlijke huisgenoten.

Pagina: 10 van 11

22.7 Einde van de verzekering

In artikel 7 van de algemene voorwaarden staan bepalingen over het einde van de verzekering. In aanvulling daarop eindigt deze verzekering zodra de verzekerde zijn vaste woonadres niet meer in Nederland heeft.

22.8 Bij deze bijzondere voorwaarden zijn onder artikel 8 geen bepalingen opgenomen.

22.9 Samenloop van verzekeringen

Als zo deze verzekering niet bestond aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van schade of kosten op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, respectievelijk op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig; in zo'n geval komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken en wel tot maximaal de verzekerde bedragen.

22.10 Duur en einde van de verzekering

Deze verzekering is geldig voor reis of huurovereenkomsten die geboekt zijn na de ingangsdatum van de verzekering of uiterlijk binnen tien dagen voor de ingangsdatum van de verzekering. De dekking begint op het moment dat de reis huurovereenkomst wordt geboekt en eindigt op de laatste dag van de reis/huurperiode of zoveel eerder als de verzekering eindigt.

22.11 Aanvullende verplichtingen van de verzekerde bij schade

In artikel 2 van de algemene voorwaarden staan verplichtingen van de verzekerde bij schade.

22.12 Bepaling voor annulering met tussenkomst van DERDE partij.

Uitgesloten zijn reserveringen via derde partij als reisbureau of vakantievelingen.

Betalingen aan derde kunnen door het annuleringsfonds van Tulp & Zee niet teruggevorderd worden enkel alle te betalen kosten die Tulp & Zee direct in rekening heeft gebracht aan consument.

Betalingen aan huurgelden, waarde check, waardebbon enz. en alle extra kosten aan derde vallen onder de annuleringsvoorwaarden van de derde partij.

23. Extra Voorwaarden

*De last minute prijzen zijn uitsluitend geldig voor nieuwe reserveringen; de getoonde prijzen zijn exclusief verplichte bijkomende kosten van de eindschoonmaak, bedlinnen en toeristenbelasting.

*prijswijzigingen voorbehouden; de op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend.

*de verlaagde prijzen in het last minute overzicht zijn niet geldig in combinatie met andere kortingen, acties, aanbiedingen, all-in arrangementen, spaarprogramma's, waardebbonnen of vouchers;

*de beschikbaarheid is beperkt en kan per accommodatietype en aankomstdatum verschillen.

*Op alle last minutes in het overzicht zijn de algemene voorwaarden van Tulp & Zee van toepassing zoals hiervoor is aangegeven.

