

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Anwendung

Mit Bezug auf alle Unterkünfte und Einrichtungen, die von „Tulp & Zee“ oder von mit ihr liierten Unternehmen vermietet werden, werden diese allgemeinen Geschäftsbedingungen auf sämtliche Angebote, Reservierungen und Vereinbarungen angewendet.

In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen wird unter dem Begriff „Mieter“ die Person verstanden, die mit „Tulp & Zee“ einen Vertrag zur Miete bzw. zum Gebrauch der Unterkunft abschließt.

Unter dem Begriff „Benutzer“ auch „Gast“ genannt versteht man den Mieter und die durch den Mieter angemeldeten Personen, die die durch den Mieter gemietete Unterkunft und/ oder andere Einrichtungen nutzen (werden).

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ungeachtet Ihrer (vorangehenden) Hinweisungen auf eventuelle eigene Bedingungen oder anderen allgemeinen Geschäftsbedingungen anzuwenden. Alle allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf die Sie verweisen oder die von Ihnen benutzt werden, werden von „Tulp & Zee“ abgewiesen.

Absprachen die von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

### 2. Reservierungen

- 2.1 „Tulp & Zee“ nimmt nur Reservierungen von Personen (hauptmieter) entgegen, die 21 Jahre oder älter sind. Reservierungen die von Personen, die jünger als 21 Jahre sind, vorgenommen werden, sind nicht gültig.
- 2.2 „Tulp & Zee“ behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen abweichende Reservierungen – insbesondere Gruppen zu verweigern.
- 2.3 Wenn „Tulp & Zee“ Ihre Reservierung bearbeitet, sendet „Tulp & Zee“ Ihnen eine schriftliche (auch per mail) Bestätigung/ Rechnung innerhalb 15 Werkstage nach Reservierungstätigung. Diese sollten Sie gleich nach Erhalt auf ihre Richtigkeit kontrollieren. Eventuelle Ungenauigkeiten sollten Sie unmittelbar an „Tulp & Zee“ mitteilen.
- 2.4 Sollten Sie innerhalb 15 Werkstage nach Reservierung nicht im Besitz einer schriftlichen Bestätigung/ Rechnung sein, dann sollten Sie unverzüglich mit der Reservierungsabteilung Kontakt aufnehmen um in Erfahrung zu bringen, warum keine Reservierung vorgenommen werden kann.
- 2.5 Der Vertrag zwischen Ihnen und „Tulp & Zee“ kommt in dem Moment zustande, in dem „Tulp & Zee“ die schriftliche Bestätigung/ Rechnung an Sie verschickt hat.
- 2.6 Der Vertrag bezieht sich auf die Miete der Unterkunft und/ oder andere Einrichtungen zum erholsamen Gebrauch, und/ oder zeitlicher Bewohnung, die seiner Art nach von kurzer Dauer ist.

### 3. Änderungen im Vertrag

- 3.1 Wenn Sie nach Zustandekommen des Vertrages Änderungen im Vertrag anzubringen wünschen, ist „Tulp & Zee“ nicht dazu verpflichtet, diese anzunehmen. Es steht „Tulp & Zee“ zur freien Auswahl zu bestimmen, in wie weit die Änderungen durch Sie akzeptiert werden. Für den Fall, dass „Tulp & Zee“ Ihre Änderungen akzeptiert, wird „Tulp & Zee“ dies nur schriftlich bestätigen und kann Ihnen Änderungskosten in Rechnung stellen.

### 4. Inanspruchnahme

- 4.1 Es ist dem Mieter und anderen Nutzern nicht gestattet die Unterkunft aus welchem Grund auch immer, an andere als im Vertrag genannte Personen zum Gebrauch abzutreten; es sei denn dies wurde schriftlich mit „Tulp & Zee“ vereinbart.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 4.2** Wenn Sie und „Tulp & Zee“ vereinbart haben, dass Sie und/oder ein oder mehrere Benutzer die Sie, und/ oder andere Benutzer ersetzt werden, bleiben Sie neben dem Mieter und/oder Nutzer die Sie und/oder andere Nutzer ersetzen hauptsächlich haftbar gegenüber „Tulp & Zee“ für die Zahlung des noch verschuldeten Teils des Mietpreises, die Änderungskosten (siehe Art. 3.1) und eventuelle extra Kosten als Folge der Vertretung und eventuelle Stornierungskosten.

### 5. Preise

- 5.1** Sie sind gegenüber „Tulp & Zee“ verpflichtet, den vereinbarten Mietspreis, wie in der schriftlichen Reservierungsbestätigung (gleichzeitig Rechnung) erwähnt, zu zahlen. Wenn die Kosten von „Tulp & Zee“ (Personal, Energie, Steuern etc.) nach Abschluss des Vertrages nachweisbar und unvorhergesehen gestiegen sind, hat „Tulp & Zee“ das Recht, seine Preise zu erhöhen und den erhöhten Preis bei Ihnen in Rechnung zu stellen. Wenn diese Preiserhöhung innerhalb 3 Monate, nachdem der Vertrag abgeschlossen wurde, durchgeführt wird, und diese Preiserhöhung mehr als 5% des vorher festgelegten Preises beträgt dann haben Sie das Recht, diesen Vertrag auf Grund dessen zu stornieren.
- 5.2** Wenn der Vertrag über die Reservierung/ Rechnung durch „Tulp & Zee“ abgeschickt wurde, können Preisreduzierungen und/ oder spezielle Angebote nicht mehr genutzt werden.
- 5.3** Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, es sei denn, es wurden andere Angaben gemacht.

### 6. Extra Kosten

- 6.1** Sie/ der Mieter haben außer für den Mietspreis auch die Kosten der Bettwäsche, Kurtaxe und die Kosten der Endreinigung inklusive Beiträge für andere Abgaben zu tragen.

### 7. Bezahlung

- 7.1** Bei Reservierungen, die ungefähr 2 Monate vor Beginn der Mietszeit schriftlich durch eine Rechnung bestätigt worden sind, kann eine Anzahlung erforderlich sein, die auf der Bestätigung / Rechnung angegeben ist. Die Anzahlung muss bei Rückgabe an Tulp & Zee gezahlt werden, andernfalls wird ein endgültiger Zahlungstermin angegeben.
- 7.2** Mietssummen, die durch in Rechnung gestellte Kosten erhöht wurden sind nach Abzug einer eventuellen Anzahlungsrechnung, sowie in der betreffenden Rechnung erwähnt, das äußerste Zahldatum, das an „Tulp & Zee“ zu entrichten ist.
- 7.2** Bei Reservierungen, die innerhalb von 2 Monaten vor Ihren Aufenthalt getätigter werden, muss der gesamte Reservierungsbetrag unverzüglich und auf einmal bei Reservierung gezahlt werden; es sei denn, es wurde ein äussester Zahltermin angegeben oder Sie haben telefonisch reserviert; dann gilt die Zahlung innerhalb 14 Tagen nach dem Ausstellungsdatum des Vertrages/ Rechnung. Sollte bei Ihrer Ankunft in unserem Park festgestellt werden, dass der Reservierungsbetrag noch nicht (vollständig) auf dem Konto von „Tulp & Zee“ beglichen wurde, so müssen Sie den (Teil des Betrages) Reservierungsbetrag nachträglich und unverzüglich bezahlen. Bei Zahlungsmangel kann Ihnen „Tulp & Zee“ in Übereinstimmung des voranstehenden den Gebrauch der Unterkunft und/ oder anderen Einrichtungen untersagen. Sollte sich später herausstellen, dass Sie Ihrer Bank einen Zahlungsauftrag erteilt hatten, aber der Betrag bei Ankunft noch nicht auf dem Konto von „Tulp & Zee“ eingegangen war, so wird die Rückerstattung des zu viel gezahlten Betrages im Nachhinein stattfinden.
- 7.3** Bei nicht rechtzeitiger Zahlung der Ihnen in Rechnung gestellten Beträge sind Sie unmittelbar nach Ablauf des Zahlungstermins in Verzug. In diesem Fall wird „Tulp & Zee“ Ihnen schriftlich die Möglichkeit geben, den noch ausstehenden Betrag innerhalb von 7 Tagen zu begleichen. Bleibt auch dann die Zahlung aus, so behält „Tulp & Zee“ sich das Recht vor, mit Beginn des Tages, an dem der Termin von 7 Tagen verstrichen ist, den Vertrag zu stornieren. Für alle Schäden die „Tulp & Zee“



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

als Konsequenz hiervon erleidet oder erleiden wird (darunter fallen alle Kosten die „Tulp & Zee“ in Verbindung mit Ihrer Reservierung und der Stornierung hatte) sind Sie haftbar. „Tulp & Zee“ hat in jedem Fall das Recht, um Stornierungsgebühren pro Unterkunft in Rechnung zu stellen. In diesem Fall greifen die Bestimmungen von Artikel 13.

**7.4** „Tulp & Zee“ hat jeder Zeit das Recht um Forderungen gegenüber Ihnen (aus welchem Grund auch immer) mit den durch Ihnen verursachten zu bezahlenden Beträgen zu verrechnen.

### 8 Ankunft und Abreise

**8.1** Die gemietete Unterkunft kann am vereinbarten Tag der Anreise, wie auf der Reservierungsbestätigung mitgeteilt, ab 16.00 Uhr bezogen werden. Am vereinbarten Tag der Abreise (wie auf der Reservierungsbestätigung mitgeteilt) muss die Unterkunft vor 10.00 Uhr geräumt sein.

**8.2** Wenn Sie die Vereinbarung mit „Tulp & Zee“ für eine längere Zeit als die vereinbarte Mietsdauer wünschen und „Tulp & Zee“ damit einverstanden ist, ist „Tulp & Zee“ jeder Zeit dazu berechtigt Ihnen eine andere Unterkunft zuzuweisen.

**8.3** Wird der Gebrauch der Unterkunft und/ oder der Einrichtung früher beendet als zum auf der Reservierungsbestätigung vereinbarten Datum, hat der Mieter keine Rechte auf Rückerstattung des (eines Teils) Mietspreises und/ oder Kosten die durch „Tulp & Zee“ in Rechnung gestellt werden. Wenn Sie mit Ihrer Reservierung einen Storno-Fonds abgeschlossen haben und die von Tulp & Zee festgelegten Bedingungen erfüllen, können Sie einen Antrag auf vorzeitige Beendigung Ihres Aufenthalts direkt bei Tulp & Zee stellen.

### 9. Regeln

**9.1** Alle Gäste haben sich an die durch „Tulp & Zee“ aufgestellten Regeln, die u.a. in den Parkregeln festgelegt sind, zu halten. Diese Regeln können Sie bei Ankunft an der Rezeption anfragen.

**9.2** Übereinstimmend mit den lokalen Verordnungen ist man diesbezüglich beim check-in verpflichtet sich auszuweisen. Können die Gäste keinen Personalausweis vorlegen kann und darf „Tulp & Zee“ die Gäste nicht unterbringen.

**9.3** Jede Unterkunft darf nur von der Anzahl Personen bewohnt werden, die in der Broschüre angegeben ist.

**9.4** „Tulp & Zee“ behält sich das Recht vor, Änderungen im Plan bezüglich der Öffnungszeiten der Einrichtungen im Park anzubringen. Für die Pflege des notwendigen Unterhalts werden Sie ohne Recht auf Vergütungen genehmigen, dass während Ihres Aufenthaltes an der Unterkunft oder der Einrichtung Arbeitsmaßnahmen vorgenommen werden.

**9.5** Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Zelte oder Wohnmobile in der Nähe der Unterkunft aufzustellen und offenes Feuer zu machen

**9.6** Der Mieter hat die Unterkunft besenrein zu verlassen (also: keinen Abwasch stehen lassen, Bettwäsche abziehen, zusammenfalten und in die Halle legen, Küche reinigen und Müll in die betreffenden Container entsorgen).

**9.7** Die Mieter sind verpflichtet, Bettwäsche von „Tulp & Zee“ zu mieten

**9.8** Bei Zu widerhandlung der in den allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommenen Regeln, Parkregeln und/oder Regeln, die nicht den Anweisungen des Personals folgen hat „Tulp & Zee“ das Recht Sie, den Mieter und jeden anderen Benutzer auf der Stelle aus dem Park zu verweisen ohne dass eine Rückerstattung des Mietpreises oder eines Teils davon stattfindet.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

**9.9** Wenn das Parkmanagement ernsthafte Vermutungen hat, dass durch den Mieter einer Unterkunft im Streit mit dem Gesetz und/ oder der öffentlichen Ordnung und/ oder der guten Sitte gehandelt wird, ist das Parkmanagement berechtigt, sich Zugang zu der Ferienwohnung zu verschaffen.

### **10. Haustiere**

**10.1** Abhängig von der Unterkunft werden maximal ein oder zwei Haustiere des Mieters oder Benutzers von „Tulp & Zee“ zugelassen. Wenn Sie und/ oder andere Benutzer Haustiere mitnehmen möchten, haben Sie dies direkt bei der Reservierung anzumelden. In diesem Fall wird Ihnen durch „Tulp & Zee“ ein Zuschlag in Rechnung gestellt, der durch Sie beglichen werden muss. „Tulp & Zee“ behält sich das Recht vor, – ohne Angabe von Gründen - Haustiere auf dem Park zu verweigern. In einzelnen Unterkünften werden Haustiere auf jeden Fall nicht zugelassen.

**10.2** Haustiere haben keinen Zugang zu den Wasserspielen und zu den Einrichtungen des Zentrums. Haustiere sind außerhalb der Unterkunft im Park an der Leine zu führen. Platzierungsanweisungen müssen befolgt werden. Haustiere sind an öffentlichen Wegen auszuführen und müssen die Möglichkeiten der öffentlichen Entsorgung des Kotes wahrnehmen.

**10.3** Sie müssen Ihren Hundekorb mitnehmen und Flohbänder für Hunde und Katzen sind Pflicht.

**10.4** Tiere, die im Käfig gehalten werden, sind gratis (müssen jedoch bei der Reservierung angemeldet werden).

**10.5** Haustiere von Besucher sind nicht zugelassen

**10.6** Für den Tiertransport innerhalb der Länder der EU gilt, dass Sie im Besitz eines Ausweises gemäß des Europäischen Models vom 3. Juli 2004 sind. Die Tiere müssen gegen Tollwut geimpft sein und die Identifikation mittels eines Chips oder Tattoos' ist Pflicht. Sie sind selbst verantwortlich dafür, dass Sie über die richtigen Reisedokumente verfügen, die für die Bestimmung erforderlich sind.

### **11 Bruch und Vermisstes**

**11.1** Der Mieter, der auf der Reservierungsbestätigung genannt wird, ist verantwortlich für einen ordentlichen Umgang mit den Sachen in und um der gemieteten Unterkunft herum oder anderweitig im Park; in soweit diese durch ihm oder seiner Gesellschaft/ der anderen Benutzer beeinflusst wird.

**11.2** Daneben ist der Mieter immer haftbar, was die Haftbarkeit der anderen Benutzer unverletzt lässt, für Schäden durch Bruch und/ oder die Beschädigung des Inventars und/ oder Unterkunft. Eventuelle Schäden muss der Mieter unmittelbar an „Tulp & Zee“ melden; er hat diese unmittelbar auf der Stelle zu ersetzen; es sei denn, der Mieter kann nachweisen, das der entstandene Schaden nicht auf Grund seiner Schuld, der Schuld eines anderen Benutzers oder durch ein anderes Mitglied seiner Gesellschaft entstanden ist.

### **12. Kutionssumme**

**12.1** Bei Beginn Ihres Aufenthaltes kann „Tulp & Zee“ eine Kution verlangen mit einem Mindestbetrag von 150 Euro bis hin zu einem vereinbarten Betrag – pro Unterkunft. Für den Fall, dass die Kutionssumme nicht unmittelbar entrichtet wird, ist „Tulp & Zee“ berechtigt, dem Mieter und/ oder anderen Benutzern den Zugang zur Unterkunft und die Benutzung der Unterkunft zu untersagen.

**12.2** Wenn Sie mit der Zahlung der Kution in Verzug bleiben ist „Tulp & Zee“ obendrein berechtigt, die Vereinbarung mit unmittelbarer Wirkung zu stornieren.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

**12.3** Die Kutionssumme oder eventuelle Reste davon nach Begleichung einer Forderung von „Tulp & Zee“ an den Mieter und/ oder Benutzer wird zurückerstattet, wenn Sie die Unterkunft, so wie es sich gehört, mit Berücksichtigung der Bestimmungen in Artikel 9 hinterlassen. Eventuelle Ansprüche auf Schadensersatz werden durch diese Rückerstattung nicht getätig.

### 13. Stornierungsgebühren

**13.1** Wenn eine Reservierung storniert wird, sind Sie Stornierungsgebühren schuldig. Diese Gebühren betragen bei Stornierung bis 28 Tage (4 Wochen) vor dem Tag der Anreise 30% der gesamten Kosten und bei Stornierung ab dem 28sten Tag vor Ankunft oder später die gesamten Kosten/ vereinbarter Mietspreis inklusive hinzukommende Kosten.

**13.2** Sie können sich gegen dieses Risiko versichern indem Sie zur gleichen Zeit mit Ihrer Reservierung eine Storno-Fonds abschließen.

**13.3** Wenn die schriftliche Bestätigung/ Rechnung von der Reservierungsabteilung verschickt wurde und/ oder eine telefonische Reservierung stattgefunden hat, kann der Mieter innerhalb von 3 Werktagen die Reservierung kostenlos stornieren .Danach tritt Artikel 13.1 in Kraft.

**13.4** Sind Sie nicht innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Termin ohne weitere Mitteilung eingetroffen, so wird dies als Stornierung betrachtet.

**13.5** Liegt das Anreisedatum innerhalb von 3 Tagen nach der Buchung, verfällt Artikel 13.4. Eine kostenfreie Stornierung der Reservierung ist BIS dem Anreisetag möglich. Dann tritt Artikel 13.1 in Kraft

**13.6** Sie können nur Ihren Storno-Fonds beanspruchen bei Krankheit oder Tod in Anspruch nehmen. Weitere Bestimmungen finden sich in Artikel 22.

### 14. Im Voraus reservieren

**14.1** Es besteht die Möglichkeit, eine Reservierung für einen Zeitraum zu tätigen, in dem die Tarife noch nicht bekannt gegeben sind. Als Anzahlung hat der Mieter 75 Euro im Voraus zu entrichten, welche mit dem definitiven Anzahlungsbetrag verrechnet werden. Wenn die vorläufige Reservierung nicht in eine endgültige Reservierung umgesetzt werden kann, erfolgt keine Rückerstattung der Anzahlung. Jedoch kann der Mieter, sobald „Tulp & Zee“ die Reservierung endgültig gemacht hat, innerhalb von 15 Werktagen den Termin kostenlos auf einen anderen Zeitraum verschieben.

### 15. Höhere Gewalt und Änderungen

**15.1** Für den Fall, das „Tulp & Zee“ durch höhere Gewalt nicht pünktlich in der Lage ist, die Vereinbarung ganz oder teilweise auszuführen, wird „Tulp & Zee“ innerhalb von 14 Tagen, nachdem sie erfahren haben, dass es unmöglich ist der Vereinbarung Folge zu leisten einen Abänderungsvorschlag vorlegen. (Für eine andere Unterkunft/ andere Zeit etc.).

**15.2** Höhere Gewalt seitens „Tulp & Zee“ besteht dann, wenn die Ausführung der Vereinbarung ganz oder teilweise, wenn auch nicht zeitlich, durch Umstände verhindert wird, die nicht im Sinne von „Tulp & Zee“ liegen; darunter versteht man Kriegsgefahr, Personalstreiks, Blockaden, Feuer, Überflutungen und andere Störungen oder Ereignisse.

**15.3** Sie sind berechtigt, den Änderungsvorschlag abzulehnen. Lehnen Sie den Änderungsvorschlag ab, haben Sie dies innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt des Änderungsvorschlages Kund zu tun. In diesem Fall hat „Tulp & Zee“ das Recht, die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung zu stornieren. Sie haben dann das Recht auf Erlass und/ oder Rückgabe der (bereits zum Teil gezahlten) Mietssumme. „Tulp & Zee“ wird dann nicht dazu verpflichtet sein, den einzelnen Schaden zu vergüten.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **16. Kündigung**

**16.1** „Tulp & Zee“ hat zu jeder Zeit das Recht mit sofortiger Wirkung die Vereinbarung zu kündigen, wenn sich herausstellt, dass bei der Reservierung falsche und/oder unvollständige Personalangaben von Ihnen und/ oder anderen Benutzern gemacht wurden. In solch einem Fall findet keine Rückerstattung der Mietsumme oder von deren Teilen statt.

### **17. Haftung**

**17.1** „Tulp & Zee“ übernimmt keine Haftung für Diebstahl ( inklusive Diebstahl aus Bungalowtresore und andere), Verlust oder Schaden von oder an Sachen so wie an Personen, welcher Art auch immer, während oder in Folge eines Aufenthalts in einem unserer Parks und/ oder der Miete/ die Benutzung der Unterkunft und/ oder anderen Einrichtungen von „Tulp & Zee“; es sei denn es ist die Rede von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens „Tulp & Zee“ oder (einer) seiner Arbeitnehmer.

**17.2** Die Haftung für Schäden, die aus dem Verlust eines Reisegefährten oder eines Betriebes resultieren, sowie andere Folgeschäden, werden unter jedem Umstand ausgeschlossen. „Tulp & Zee“ ist ferner in keinem Fall haftbar für Schäden für die Anspruch auf Vergütung besteht auf Grund einer Reise- und/ oder Rücktrittsversicherung oder irgendwelche andere Versicherungen.

**17.3** „Tulp & Zee“ ist für Störungen in der Dienstverlängerung oder Fehlen der durch Dritte gewährten Dienste nicht haftbar.

**17.4** Die Haftung auf Grund einer unrechtmäßigen Tat ist in jedem Fall begrenzt auf maximal 75.000 Euro pro persönliches Missgeschick, pro Gast, pro Unterkunft. Die Haftung für materielle Schäden ist in jedem Fall auf maximal 1500,00 Euro begrenzt pro Mieter/Benutzer pro Unterkunft.

**17.5** Sie sind mit dem Benutzer hauptsächlich haftbar für jeden Verlust und/ oder Schaden an der gemieteten Unterkunft und/ oder anderen Eigentümern von „Tulp & Zee“ die entstanden sind während ihrer Benutzung durch Sie und/ oder anderen Benutzern; ungeachtet dessen, ob dies die Folge von Handeln oder Nachlassen von Ihnen selbst und/ oder von Dritten ist, die sich mit Ihrer Zustimmung im Park befinden.

**17.6**,„Tulp & Zee“ haftet nicht für Schadensersatzansprüche Dritter, die (damit) die Folge von einzig Ihrem Handeln oder Nachlassen sind, anderen Benutzern, Ihren Mitreisenden oder Dritten, die sich mit Ihrer Zustimmung im Park befinden.

**17.7** Bei nicht sachgemäßer Nutzung bzw. nicht richtigem Hinterlassen, einschließlich jedoch nicht begrenzt auf außerordentliche Verschmutzung, der Unterkunft werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt, zu welchen Sie unmittelbar verpflichtet sind, diese zu entrichten.

### **18. Klagen**

**18.1** Ungeachtet der Fürsorge und Anstrengungen seitens „Tulp & Zee“ könnten Sie der Meinung sein, dass Sie eine gerechtfertigte Klage haben mit Bezug auf Ihre Urlaubsunterkunft. Diese Klage haben Sie in erster Instanz unverzüglich und direkt beim Management des Parks und Ihrer Unterkunft mitzuteilen. Sollte die Klage nicht zu Ihrer Zufriedenheit behandelt werden, dann haben Sie längstens einen Monat nach Ihrer Abreise die Möglichkeit, die Klage schriftlich einzureichen bei: „Tulp & Zee“, zu Händen von: Abteilung Gästeservice, Tulp en Zee 1, 2204 CW, Noordwijk zh, unter Nennung der Reservierungsnummer/ Rechnungsnummer, NAW- Angaben, Aufenthaltsdatum, Name des Parks und Unterkunftsnummer. Die Klage wird dann mit größter Sorgfalt für Sie behandelt werden. Sollte auch dies nicht zu einer befriedigenden Lösung führen, so haben Sie längstens 3 Monate nach Ihrer Abreise Zeit, die Klage durch die „Beanstandungskommission Recreatie „, in Den Haag bei einem laut Gesetz ermächtigtem Richter vorzulegen. Die Entscheidungen dieser Kommission haben die Wirkung einer verbindlichen Empfehlung.



## **19. Anwendbares Recht**

**19.1** Auf den Vereinbarungen zwischen Ihnen und „Tulp & Zee“ greift ausschließlich das niederländische Recht.

## **20. Reisedokumente**

**20.1** Für die Verfügung über gültige Reisedokumente sind Sie selbst verantwortlich. „Tulp & Zee“ übernimmt keine Haftung für die Folgen die sich aus dem Nichtbesitz gültiger Reisedokumente ergeben.

## **21. Allgemeines**

**21.1** Sichtbare Druck- und Setzfehler binden „Tulp & Zee“ nicht. Mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen verfallen alle vorangegangenen Veröffentlichungen.

**21.2** Alle Angaben, die Sie uns liefern werden in unserem Bestand aufgenommen. Der Angabenbestand wird zur Gästeverwaltung genutzt. Gleichzeitig können diese Angaben genutzt werden, um gezielte Informationen und Angebote über unsere Produkte und Dienstleistungen zu bieten; sowohl durch uns selbst als auch durch Dritte. Um diese Informationen und Vorteilsangebote best möglich auf Ihrem Interesse abzustimmen, können wir Ihre Angaben kombinieren lassen mit bei anderen Betrieben bekannten Angaben. Wenn Sie kein Interesse haben an die Zusendung interessanter Informationen oder Angebote können Sie uns das mitteilen, indem Sie uns eine Karte schicken an: „Tulp & Zee“ afdeling gastenservice, Tulp en Zee 1, 2204 CW. Noordwijk zh.

## **22. Stornofund**

In case of cancelation we will reimburse the cancelation charges which the insured is legally owed to Tulp & Zee. These cancelation costs include the paid entree fees, the whole or part paid rent and/or the transfer costs. To be eligible for a reimbursement must be present in case of cancelation one of the following events that are uncertain at the time of booking the reservation/rental agreement and at the time of conclusion of this insurance.

- a.** Death, illness or injury of the insurance that given the physical and/or psychological condition the insured is based of medical grounds unable to participate in the trip.
- b.** Death, serious illness or severe injury as described in article 1 of not accompanying family members in the 1st or 2nd degree or roommates of the insurance.
- c.** A medical necessary procedure has to take place at the insured or his roommate. Condition is that this procedure can only be done during the rental period.
- d.** After booking the reservation/rental agreement established pregnancy, which can be demonstrated by a pregnancy certificate and/or medical complications as a result of pregnancy of the insured or her cohabitant. These complications must be so serious that the person because of her physical and/or psychological condition on medical grounds can not participate in the trip
- e.** There is material damage to the home and/or property owned by the insured. Condition is that the importance of the damage is so big that the presence of the insured during the rental period is urgently required.

- f.** there occurs a material harm to the company from which the insured owns or in which the insured is working as an employee. Condition is that the importance of the damage is so big that the presence of the insured during the rental period is urgently required.
- g.** the private transport that the insured had to use for the trip, falling by theft, fire, explosion or other external calamities. Conditions are: that this failure occurs within five days prior to the effective date of the rental period; and the private transport could not be repaired or replaced before the start of the rental period.
- h.** the insured becomes after an employment indefinitely involuntarily unemployed as a result of the total or partial closure of the company where he worked.
- i.** the insured has made a final exam and gets an unexpected call for a re-examination for the completion of a multi-year training. Condition is that the timing of re-examination by the Booking of the trip is not known and that this re-examination may be taken only during the rental period.
- j.** divorce of the insured, under conditions that the legal divorce process is put in motion.

The dissolution of a notarial cohabitation contract is thereby equated with divorce.

## **Extra Bedingungen**

Last Minute Preise sind ausschließlich für neue Reservierungen gültig; die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Reservierungsgebühren und Energiekosten und exklusive Endreinigung, Bettwäsche (verpflichtet), Kurtaxe, sonstige Abgaben und eventuelle Vorzugskosten; Preisänderungen vorbehalten; der auf der Bestätigung/ Rechnung mitgeteilte Preis ist bindend. Die niedrigeren Preise in der Last- Minute- Übersicht sind nicht gültig in Kombination mit anderen Nachlässen, Aktionen, Angeboten, All- in Arrangements oder Sparprogrammen; die Verfügbarkeit ist begrenzt und kann pro Unterkunftstyp und Ankunftsdatum variieren.  
Auf alle Last- Minute Angebote gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von „Tulp & Zee“.